

## PROPOSTA DE IMPLEMENTAÇÃO DE UM SPT NA CRE, IFS – CAMPUS LAGARTO

**Fábio Silva Martins Junior**  
fabiomartins45@gmail.com

**Vinicius Santana de Oliveira**  
viniciussantana132@gmail.com

**Natusalem Nascimento Cruz Junior**  
juniornatus123@gmail.com

**Marcos Vinícius de Santana Santos**  
oficialviniciussantana@gmail.com

**Resumo:** O presente artigo tem como objetivo tratar da importância de implementação de um Sistema de Processamento de Transação no IFS (Campus Lagarto), há vários processos que são feitos manualmente, no qual torna-se um processo demorado até mesmo para o retorno de respostas e resoluções dos serviços solicitados pelos discentes na instituição, desse modo o Sistema de Processamento de Transações (SPT), vem para solucionar os problemas citados. Sendo de extrema importância para o segmento de linha de pesquisas futuras na instituição.

**Palavras-Chave:** SPT, CRE, IFS, sistemas, implementação.

### INTRODUÇÃO

Tendo em vista que boa parte dos alunos do Instituto Federal de Sergipe – Campus Lagarto são de regiões afastadas e aplicado esse projeto que tem como foco principal a criação de um Sistema de Processamento de Transações (SPT) para Coordenadoria de Registro Escolar (CRE) que atualmente tem três funções principais: Requerer (Realizar requerimentos e pedidos referentes a documentação dos alunos do IFS), Processar (Analisar esses mesmos documentos e verificar a procedência do mesmo) e Encaminhar (Enviar documentos para determinado setor ou servidor da instituição). A grande maioria desses requerimentos são

feitos diversas vezes todos os dias e que os mesmos só são realizados presencialmente na coordenadoria (CRE), tempo esse que podia ser melhor aproveitado realizando outra tarefa. Um sistema de processamento de transações são sistemas de suporte, em nível operacional, as atividades do dia a dia da organização (Rable 2008).

### METODOLOGIA

Este artigo é relatado uma abordagem qualitativa, onde o foco retratado é compreender e ao mesmo sugerir a implementação de um SPT na instituição (Gray and Reuter 1992). O método de pesquisa foi adotado como estudo de caso único, bem como a única unidade de análise, representando um “projeto inovador”, a partir das circunstâncias apresentadas diariamente. O foco desta pesquisa se ateve a Instituto Federal de Sergipe - Campus Lagarto, pelo fato da geração de conhecimento a sociedade e melhora de resultados do bem comum em relação a eficiência da qualidade de acesso ao meio de TI oferecido a seus alunos. O departamento da CRE Campus Lagarto, analisado nesta pesquisa tem como escopo de processo um sistema de informação formado pelo preenchimento de requerimentos, dentre eles: solicitações de abonação de faltas, certificados de conclusão, inclusão de matérias fora do período de matrícula

online, proficiência, pagamento da disciplina, reabertura de matrícula, trancamento de disciplina, equivalências, mudança de turno, dentre outros serviços prestados por meio da abertura de requerimentos.

## REFERENCIAL TEÓRICO

A tecnologia da informação acaba que possuindo um papel importante no que condiz ao processo de efetivação do processo de produtividade da organização. Muitas das vezes os conceitos de TI acabam que por serem confundidos com os de Sistemas de Informação, SI objetiva um conceito de conjunto de elementos organizados, a fim dos elementos interagirem entre si, de forma totalmente adequada em função dos objetivos da organização (Lobler et al. 2014). Segundo Laudon e Jane (1999), o Sistema de Processamento de Transações (SPTs) e um dos principais tipos de sistemas de informações, sendo basicamente as fontes mais importantes de dados gerados a partir de outros sistemas para as organizações. Utilizados registrar transações completas efetuadas no dia a dia da organização, podendo ser organizada em um conjunto de pessoas, procedimento efetuado, uma base de dados ou até mesmo um software (Laudon and Laudon 1999). De acordo com (Alter 1996), um SPT acaba que coletando e armazenando dados, a partir das transações efetuadas e algumas vezes controla decisões efetuadas como parte da transação. Neste atrativo, um SPT desempenha um papel de suporte ao pessoal da parte do não gerencial e alguns níveis da administração operacional da organização. Desta forma se faz necessário a implementação de um SPT, visto que nas organizações sempre há necessidade de conversão de ações informatizadas e automatizadas nos procedimentos a serem utilizados na organização (Alter 1996).

## ANÁLISE E RESULTADOS

Para o alcance do objetivo proposto delimitado no problema de pesquisa, dados e informações foram coletadas e amplamente analisadas. Diante do contexto relatado pelo entrevistado e analisado por meio do presente artigo, obtivemos as respostas advindos do funcionário através de questionários diretos, feitas perguntas abertas e fechadas a respeito do atual funcionamento do então departamento, cujo nome Coordenadoria de Registro 2 Escolar (CRE), norteando a pesquisa e direcionando ao problema. Através desses dados coletados, abordamos o estudo de possíveis soluções para a melhoria da entrada de informações no processo operacional, como: requerimentos e pedidos, processamento e verificação de documentos, al em do encaminhamento de documentação, ao a outros setores vigentes. A partir da entrada de dados acadêmicos, que resulta no protocolamento destes materiais todos os dias em arquivos, mas não de forma virtual ou por algum sistema de transação, mas sim de forma manual, torna-se um processo demorado até mesmo para o retorno de respostas e resoluções dos requerimentos solicitados. Há uma proposta neste artigo diante da análise desses casos, em buscar um Sistema de Informação (SI) que seja compatível com as necessidades funcionais do departamento, a fim de viabilizar virtualmente os requerentes ao setor, facilitando o acesso em geral. Portanto, um sistema computacional e ágil que desenvolva os trabalhos operacionais cotidianos, informatizando esses dados (Coutts and Dove 2001). Desse modo, o Sistema de Processamento de Transações (SPT) se ajusta a essa demanda de registrar transações completas, como um suporte a base de dados ou um software para atender a demanda apresentada.

## CONCLUSÕES

O presente artigo constatou como seria feito a implementação de um SPT na instituição, devidamente acompanhado de um excelente treinamento aos usuários, suporte necessário aos técnicos administrativos da instituição, além do decorrer de todo o processo de implementação do sistema na instituição. De acordo com o objetivo proposto, o sucesso na total implantação de um sistema novo na instituição está relacionado com cultura organizacional proposta pela mesma. Portanto, este o desenvolvimento desta pesquisa além de contribuir para a formação técnica e científica dos alunos envolvidos, será fundamental para a consolidação das competências desenvolvidas discentes envolvidos, desta forma acaba que contribuindo para o meio científico com o desenvolvimento de técnicas e implementação de melhorias na instituição de ensino analisada.

## REFERÊNCIAS

Alter, S. (1996). Information systems: A. In Management Perspective, 2nd ed., Menlo Park, CA: The Benjamin/Cummings. Citeseer.

Coutts, M. G. and Dove, L. G. (2001). Transaction processing systems. US Patent 6,311,165.

Gray, J. and Reuter, A. (1992). Transaction processing: concepts and techniques. Elsevier.

Laudon, K. C. and Laudon, J. P. (1999). Management information systems. Prentice Hall PTR.

Lobler, M., Avelino, A., Moura, G., and Simas, I. (2014). Sistemas de informação e mudança organizacional: Estudo de caso em uma instituição federal de ensino superior. In Congresso Nacional de Excelência em Gestão.

Rable, G. (2008). Transaction processing systems and methods. US Patent 7,331,518